

OBCHODNÉ PODMIENKY PRE PODNIKATEĽOV

spoločnosti GASTROMANIA CZ s.r.o. so sídlom Český Těšín, Frýdecká 827/21, PSČ: 737 01, Česká republika, identifikačné číslo: 286 54 684, zapísané v obchodnom registri vedenom Krajským súdom v Ostrave, oddiel C, vložka 37272, na predaj tovaru prostredníctvom on-line obchodu umiestneného na internete www.gastromania.sk.

Spoločnosť (ako je definovaná vyššie) vydáva tieto všeobecné obchodné podmienky pre podnikateľov, ktoré sa vzťahujú na zmluvné vzťahy medzi Spoločnosťou a podnikateľmi.

I. Definícia

Pojmy použité v texte obchodných podmienok majú nasledujúci význam:

1. **Kupujúci** – podnikateľ v zmysle ust. § 420 ods. 1 Občianskeho zákonníka, ktorá samostatne vykonáva na vlastný účet a zodpovednosť zárobkovú činnosť živnostenským alebo obdobným spôsobom so zámerom robiť tak sústavne za účelom dosiahnutia zisku, je považovaný so zreteľom na túto činnosť za podnikateľa.
2. **Občiansky zákonník** – zákon č. 89/2012 Sb., občiansky zákonník
3. **Obchodné podmienky** – tieto podmienky, ktoré sú k dispozícii v elektronickej verzii na internetových stránkach Obchodu,
4. **Obchod** – internetový obchod prevádzkovaný na adrese www.gastromania.sk,
5. **Predávajúci** – spoločnosť GASTROMANIA CZ s.r.o. so sídlom Český Těšín, Frýdecká 827/21, PSČ: 737 01, Česká republika, identifikačné číslo: 286 54 684, zapísané v obchodnom registri vedenom Krajským súdom v Ostrave, oddiel C, vložka 37272.

II. Úvodné ustanovenia

1. Tieto Obchodné podmienky upravujú vzájomné práva a povinnosti zmluvných strán vzniknuté v súvislosti alebo na základe kúpnej zmluvy (ďalej len „kúpna zmluva“) uzatvárané medzi Predávajúcim a Kupujúcim prostredníctvom Obchodu Predávajúceho.
2. Kupujúci nemôže v Obchode nakupovať anonymne alebo pod prezývkou.
3. Všetky ceny produktov uvedené na webových stránkach Obchodu sú cenami vr. DPH. Výnimkou sú miesta, kde je navyše pre informáciu uvedená cena bez DPH.
4. Všetky ponuky predaja tovaru umiestnené vo webovom rozhraní Obchodu sú nezáväzná a Predávajúci nie je povinný uzatvoriť kúpnu zmluvu ohľadom tohto tovaru. Ponuky najmä nie sú návrhom na uzavretie zmluvy v zmysle ustanovenia § 1732 ods. 1 Občianskeho zákonníka, ale iba výzvou Predávajúceho na podanie návrhu na uzavretie kúpnej zmluvy Kupujúcim.
5. Ustanovenia týchto Obchodných podmienok sú súčasťou právneho vzťahu založeného s Kupujúcim v dôsledku uzavretia kúpnej zmluvy.
6. Predávajúci po vykonaní kontroly objednávky doručí Kupujúcemu potvrdenie o prijatí (akceptácii) objednávky, pričom doručením tohto oznámenia vzniká zmluvný vzťah medzi Predávajúcim a Kupujúcim, teda týmto okamihom dochádza k uzavretiu kúpnej zmluvy.
7. Potvrdenie prijatia objednávky k realizácii Predávajúcim sa uskutoční e-mailom, a musí zahŕňať jasnú a jednoznačnú správu "Potvrdenie objednávky". Predávajúci spravidla potvrdí prijatie objednávky v lehote do 24 hodín (v pracovných dňoch) od dátumu

odoslania objednávky Kupujúcim.

III. Vykonanie objednávky

1. Kupujúci môže zadať objednávku ako registrovaný zákazník alebo ako hosť.
2. Registrovaným zákazníkom je Kupujúci, ktorý má účet v Obchode. Kupujúci môže založiť účet v záložke "Môj účet" alebo pri zadávaní objednávky.
3. Pre zadanie objednávky musí Kupujúci vykonať nasledujúce kroky:
 - (i) vybrať produkt(y), ktoré sú predmetom objednávky, kliknutím na tlačidlo „pridať do košíka“,
 - (ii) prejsť na zobrazenie košíka,
 - (iii) zvoliť spôsob dopravy,
 - (iv) kliknite na tlačidlo „Prejsť k objednávke“
 - (v) prihlásiť sa k svojmu účtu v Obchode – nevzťahuje sa na už prihláseného Kupujúceho alebo Kupujúceho, ktorý ešte nemá účet v Obchode,
 - (vi) poskytnúť údaje o Kupujúcom a adresné údaje – pokiaľ Kupujúci už skôr pridal určité údaje k svojmu účtu, môžete tieto údaje buď zvoliť alebo môže zadať iné údaje
 - (vii) prečítať a prijať Obchodné podmienky – Kupujúci prijatím Obchodných podmienok potvrdzuje, že je oboznámený s ich obsahom a skutočne prijíma ich ustanovenia; prijatie Obchodných podmienok je dobrovoľné, avšak pre vykonanie objednávky nevyhnutné,
 - (viii) kliknúť na tlačidlo „Objednať a zaplatiť“.
4. Pokiaľ Kupujúci pri voľbe spôsobu platby za objednávku zvolí platbu prostredníctvom platobnej brány, bude po kliknutí na tlačidlo „Objednať a zaplatiť“ presmerovaný na transakčnú stránku webu, kde môže zaplatiť za svoju objednávku. Po uskutočnení platby bude Kupujúci presmerovaný späť na stránku Obchodu, kde sa nachádza potvrdenie uskutočnenej objednávky.
5. Pokiaľ si Kupujúci zvolil iný spôsob platby za objednávku ako platbu prostredníctvom platobnej brány, bude po kliknutí na tlačidlo „Objednať a zaplatiť“ presmerovaný na stránku s potvrdením objednávky.
6. Pokiaľ dôjde k vzniku nároku na vrátenie náhrady za transakciu vykonanú Kupujúcim prostredníctvom platobnej karty, Predávajúci vykoná vrátenie peňazí na bankový účet spojený s platobnou kartou Kupujúceho.
7. Do okamihu úplného zaplatenia kúpnej ceny sú produkty zakúpené v Obchode vlastníctvom Predávajúceho (§ 2132 Občianskeho zákonníka).

IV. Spôsoby doručenia a platby

1. Kupujúci si môže zvoliť spôsob dodania objednaných produktov, ktoré sú podrobne popísané na príslušnej podstránke Obchodu. Tieto sú viditeľné pri zadávaní objednávky.
2. Náklady na dodanie znáša Kupujúci, pokiaľ Predávajúci výslovne neustanovuje inak.

V. Plnenie zmluvy

1. Akonáhle Kupujúci vykoná objednávku v súlade s postupom popísaným v čl. III. Obchodných podmienok Kupujúcemu bude na jeho e-mailovú adresu zaslaná správa s potvrdením vykonania objednávky – táto správa nie je potvrdením o prijatí objednávky Predávajúcim na realizáciu, ako je uvedené v čl. II. ods. 6 týchto Obchodných

podmienok.

2. Pokiaľ si Kupujúci zvolil spôsob platby bankovým prevodom, mal by vykonať úhradu požadovanej čiastky, akonáhle zákazníka kontaktuje predajné oddelenie prostredníctvom e-mailu alebo telefonicky za účelom odovzdania potvrdenia objednávky. Obchod začne objednávku spracovávať až potom, čo dostane úhradu.
3. V prípade objednávky, ktorej cena presahuje 10.000 Sk s DPH bude Predávajúcim požadovaná záloha vo výške min 20% hodnoty objednávky vr. DPH. Obchod začne objednávku spracovávať až potom, čo dostane úhradu.
4. Spracovanie objednávky spočíva v príprave objednávky na odoslanie Kupujúcemu alebo na osobné prevzatie Kupujúcim. Objednávka sa považuje za vybavenú, akonáhle je objednávka pripravená na odoslanie alebo pripravená na osobný odber Kupujúcim. Nebezpečenstvo škody na tovare prechádza na Kupujúceho odovzdaním prvému prepravcovi na prepravu do miesta určenia. Predávajúci nezodpovedá za škody spôsobené po odoslaní tovaru (napríklad v doprave).
5. Dodacia lehota je rovnaká ako najdlhšia dodacia lehota pre výrobky, ktoré sú súčasťou konkrétnej objednávky. Predávajúci si vyhradzuje právo na zmenu dodacej lehoty do 14 dní od vykonania objednávky. Predávajúci taktiež nezodpovedá za oneskorenie dodávky, ktoré vznikli z dôvodov, ktoré nemohol ovplyvniť.
6. Doba vybavenia objednávky sa počíta od okamihu vykonania platby za objednávku. Pokiaľ si však Kupujúci zvolil dobierku, doba vybavenia objednávky sa počíta od nasledujúceho pracovného dňa po doručení potvrdenia objednávky.
7. Po spracovaní objednávky zašle Predávajúci na e-mailovú adresu Kupujúceho potvrdenie o vykonaní objednávky a zaistí odoslanie objednávky Kupujúcemu. Okamih potvrdenia vykonania objednávky Predávajúcim je rozhodujúci pre uzatvorenie zmluvy podľa čl. II. ods. 6 týchto Obchodných podmienok.
8. Kupujúci môže od uzavretej kúpnej zmluvy odstúpiť iba vtedy, ak si to dojednávajú strany, alebo ak tak ustanovujú zákon. Kupujúci však nemôže odstúpiť od kúpnej zmluvy alebo vrátiť časť objednávky bez uvedenia dôvodu v lehote štrnástich dní, keď uvedené právo je vyhradené Občianskym zákonníkom výhradne spotrebiteľom. Doručenie objednávky Kupujúcemu sa uskutoční spôsobom, ktorý si Kupujúci zvolil pri zadávaní objednávky. Náklady na dopravu sú ovplyvnené veľkosťou balíka s objednávkou, a preto sa môžu zmeniť a pôvodné náklady na dopravu sa považujú len za odhad.
9. Doba dodania Kupujúcemu závisí od spôsobu dopravy, ktorú si Kupujúci zvolil a počíta sa od dátumu dokončenia objednávky v súlade s čl. V. ods. 3 Obchodných podmienok. Kupujúci je oprávnený odstúpiť od kúpnej zmluvy pri omeškaní Predávajúceho s dodaním objednávky po prekročení dvojnásobku dĺžky pôvodne dohodnutej dodacej lehoty, pričom uvedené oprávnenie musí využiť do 7 dní od uvedeného prekročenia dodacej lehoty, inak toto právo na odstúpenie Kupujúceho zaniká, a má sa za to, že Kupujúci má záujem aj na oneskorenom dodaní objednávky.
10. V prípade neoprávneného odmietnutia prevzatia tovaru zo strany Kupujúceho je Kupujúci povinný uhradiť všetky náklady, ktoré Predávajúcemu vzniknú v súvislosti s odoslaním

tovaru zo skladu Predávajúceho na adresu uvedenú Kupujúcim, a ďalej za spätnú prepravu. Ďalej je Kupujúci povinný zaplatiť Predávajúcemu manipulačný poplatok vo výške 20 % z kúpnej ceny vráteného tovaru vr. DPH.

11. Pokiaľ budú nájdené známky po použití vráteného tovaru, jeho poškodeniu alebo poškodeniu pôvodného obalu, je Kupujúci povinný zaplatiť Predávajúcemu náhradu škody v rozsahu zodpovedajúcom výške takto vzniknutej škody, čo nevylučuje nárok Predávajúci na náhradu škody podľa všeobecných zásad.
12. Pre prípad omeškania Kupujúceho s úhradou za tovar bude Predávajúcim účtovaný zmluvný úrok z omeškania vo výške 0,05 % z kúpnej ceny tovaru vr. DPH za každý deň omeškania.
13. V prípade, že zariadenie zakúpené v Obchode dorazí do prevádzky Kupujúceho bez návodu na použitie, je Kupujúci povinný túto skutočnosť bezodkladne oznámiť Predávajúcemu a zdržať sa používania zariadenia, pokiaľ nedostane správny návod. Neoznámenie chýbajúceho návodu, vrátane použitia zariadenia zakúpeného v Obchode bez tohto návodu, je považované za nesprávne používanie zariadenia Kupujúcim, ktorý v dôsledku uvedenej skutočnosti stráca všetky nároky voči Predávajúcemu. Kupujúci potom používa spotrebič na vlastné nebezpečenstvo a Predávajúci je oslobodený od akejkoľvek právnej zodpovednosti bez ohľadu na ustanovenia čl. VI. ods. 2 Obchodných podmienok.

VI. Zodpovednosť za vady

1. Predávajúci je povinný dodať Kupujúcemu bezchybný výrobok. Všetky výrobky predávané v Obchode sú nové a bez fyzických aj právnych väd, a je vzťahuje sa na ne záruka výrobcu. Výnimky sú jednoznačne uvedené v popise danej položky.
2. Záručná zodpovednosť Predávajúceho je vylúčená. Výnimkou sú prípady, keď došlo k individuálnemu usporiadaniu právneho vzťahu prostredníctvom výslovnej dohody účastníkov, ktorá vyplýva zo samostatnej korešpondencie a/alebo zmluvy spísanej a podpísanej oboma stranami.
3. V prípade uplatnenia reklamácie, pri ktorej je nutné dodržať písomnú formu, je vhodné tiež kontaktovať Predávajúceho na čísle uvedenom na webe, vrátane použitia príslušného formulára.
4. Náklady na dodanie a následné vrátenie chybného výrobku znáša Kupujúci. Predávajúci výslovne prehlasuje, že neprijíma zásielky zaslané na dobierku.
5. Pokiaľ Kupujúci nezaistí kontrolu Tovar pri jeho prevzatí, Obchod neprijme reklamáciu na poškodenie výrobkov počas prepravy, keď táto môže byť vykonaná iba na základe protokolu spísaného s kuriérom, ktorý bude následne odovzdaný Obchodu na analýzu.
6. Pokiaľ je na daný tovar poskytnutá záruka, platí po dobu uvedenú v záručnej listine, ktorá plynie odo dňa prevzatia tovaru Kupujúcim. Podmienkou uplatnenia záruky je okrem oprávnenosti reklamácie aj vlastníctvo originálu faktúry a záručného listu, pokiaľ bol tento vydaný..

VII. Osobné údaje a súbory cookie

1. Správcom osobných údajov Kupujúceho je Predávajúci.
2. Predávajúci spracováva osobné údaje Kupujúceho za účelom vybavenia objednávky.
3. Poskytnutie osobných údajov zo strany Kupujúceho je dobrovoľné, avšak nevyhnutné pre realizáciu objednávky.
4. Predávajúci môže spracovávať osobné údaje Kupujúceho aj za iným účelom, než je objednávka po predchádzajúcom súhlase Kupujúceho, s výhradou čl. VII. ods. 6 Obchodných podmienok.
5. Predávajúci zaručuje dôvernosť všetkých osobných údajov, ktoré mu boli poskytnuté.
6. Osobné údaje sú zhromažďované s náležitou starostlivosťou a sú zodpovedajúcim spôsobom chránené pred prístupom neoprávnených osôb. Ich spracovanie sa vykonáva so súhlasom a v súlade s podmienkami podrobne rozvedenými v samostatnom dokumente zverejnenom Obchodom: "Zásady ochrany osobných údajov".
7. Predajca používa súbory cookie, tj malé textové súbory, uložené v koncovom zariadení Kupujúceho (napr. počítač, tablet, smartphone). Súbory cookie je možné prečítať pomocou počítačového systému Predávajúceho.
8. Predávajúci ukladá súbory cookie do koncového zariadenia Kupujúceho a potom pristupuje k informáciám v nich obsiahnutým pre štatistické účely a zaistené správneho fungovania Obchodu.
9. Predávajúci informuje Kupujúceho, že prehliadač je možné konfigurovať takým spôsobom, že tento zabraňuje ukladaniu súborov cookie do koncového zariadenia Kupujúceho. V takejto situácii môže byť pre Kupujúceho používanie Obchodu sťažené.
10. Predávajúci uvádza, že Kupujúci môže súbory cookie po ich uložení vymazať, a to prostredníctvom príslušných funkcií internetového prehliadača, programov určených na tento účel, alebo pomocou príslušných nástrojov dostupných v operačnom systéme, ktorý Kupujúci používa.

VIII. Právny poriadok a príslušnosť súdu

1. Zmluvy uzatvorené s Predávajúcim a ich výklad sa riadia českým právom s vylúčením kolíznych ustanovení tohto práva
2. Súdom príslušným na rozhodovanie o nárokoch vyplývajúcich zo zmlúv uzavretých s Predávajúcim je všeobecný súd s miestnou príslušnosťou podľa sídla Predávajúceho.

IX. Záverečné ustanovenia

1. Tieto Obchodné podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou zmluvy uzavretej medzi Kupujúcim a Predávajúcim
2. Obchodné podmienky vstupujú do platnosti dňom zverejnenia na internetových stránkach

Obchodu.

3. Predávajúci si vyhradzuje právo na zmenu Obchodných podmienok. K zmluvám uzavretým pred vykonanou zmenou platí verzia Obchodných podmienok platná v deň uzavretia kúpnej zmluvy.

V Českom Tešíne dňa 21.11.2023